

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



chiffres-clés

500 collaborateurs et prestataires

112 recrutements en 2023

60,9 millions d'euros de budget 2023

3 localisations Rennes, Lille et Rouffach

872 formations réalisées en 2023

4744 personnes formées en 2023

84 adhérents Symaris ont adhéré au SIB

634 projets de déploiement en 2023

51 collèges d'Ille-et-Vilaine équipés à la fin 2023 [+15 en 2023]

8585 abonnés LinkedIn



édito

L'année 2023 restera dans l'histoire du SIB comme une année de transformation et d'évolution majeure. Alors que nous célébrons nos 30 ans d'existence en tant que structure publique de mutualisation et de coopération inter-hospitalière, nous avons également posé les jalons d'un avenir prometteur et ambitieux.

Dans la continuité de notre engagement envers l'excellence du service, nous avons franchi une nouvelle étape dans notre transformation. Plaçant le client au cœur de notre stratégie, nous avons intégré la direction de la relation client au sein de notre comité de direction. Cette décision s'est accompagnée de l'intégration de la nouvelle direction des services numériques collectivités et éducation, en charge des collectivités et services déconcentrés de l'État, et de la direction technique des systèmes d'information et de l'organisation, pour renforcer notre capacité à répondre aux besoins en constante évolution de nos collaborateurs et de nos adhérents.

L'année 2023 a également été marquée par l'aboutissement de travaux importants engagés avec le groupement d'intérêt public Symaris. En effet, dans le prolongement du contrat d'alliance signé fin 2021, nous avons œuvré tout au long de l'année pour préparer notre fusion, effective depuis le 1^{er} janvier 2024. Cette union stratégique nous permet de créer une offre publique unique en santé mentale s'appuyant sur nos expertises fonctionnelles et techniques respectives. Le SIB s'est ainsi doté d'un pôle d'expertise santé mentale et mobilité, porté par l'agence Symaris, tout en nourrissant l'ambition de proposer l'ensemble de son offre de services sur le Grand Est.

Mais, un des événements les plus marquants de cette année reste sans conteste la validation du principe de fusion du SIB et du Mipih. Le 15 décembre 2023, lors d'une assemblée générale exceptionnelle, nous avons eu la fierté d'annoncer avec la direction générale du Mipih la validation du principe de fusion devant plus de 1200 collaborateurs réunis pour la première fois. Cette décision marque le début d'une nouvelle ère pour nos deux structures, unissant nos forces pour mieux servir les établissements de santé et les territoires.

Alors que nous entamons ce nouveau chapitre de notre histoire, nous tenons à remercier chaleureusement nos adhérents pour leur confiance renouvelée, nos partenaires pour leur soutien précieux, et surtout, nos collaborateurs pour leur engagement sans faille et leur professionnalisme.

Pour refléter cette année charnière, innovante et singulière, nous avons choisi de présenter ce rapport d'activité sous un format original et dynamique, à l'image des transformations que nous avons vécues et de celles que nous envisageons pour l'avenir.

Bonne lecture !



Richard LEFEVRE
Président



Olivier MORICE-MORAND
Directeur général

nouveaux adhérents

- > CHU Caen Normandie [14]
- > CH Eure-Seine [27]
- > GIP Vitalys [29]
- > Conseil Départemental du Rhône [69]
- > Métropole du Grand Nancy [54]
- > Service Départemental d'Incendie et de Secours d'Ille-et-Vilaine [35]
- > Institut de Cancérologie de l'Ouest [49]
- > Conseil Départemental de Meurthe-et-Moselle [54]
- > Syndicat Départemental d'Énergie des Côtes d'Armor [22]
- > CH de Nyons [26]
- > Conseil Départemental de la Vienne [86]
- > Groupement Hospitalier des Portes de Provence [26]
- > Préfecture du Finistère [29]

Symaris, Mipih et SIB

les fusions au bénéfice des adhérents

En quelques années, le SIB a changé d'échelle. Le groupement d'intérêt public a vécu une croissance importante et régulière. Il s'est ouvert aux collectivités et services déconcentrés de l'État en développant des offres spécifiques. Les secteurs de la santé et des collectivités, où il intervient aujourd'hui auprès de 650 établissements et groupements, ont également connu de nombreuses transformations structurelles, notamment avec la mise en œuvre des groupements hospitaliers de territoire, la réforme territoriale et la diminution du nombre de régions.

En 2019, le SIB a fusionné avec le groupement d'intérêt public e-SiS, qui était la structure de mutualisation et de coopération inter-hospitalière de référence dans les Hauts-de-France et un des partenaires publics historiques du SIB. Il a enclenché dans la foulée un vaste programme de transformation interne pour accompagner cette croissance et faire évoluer son organisation, désormais présent sur plusieurs sites et proposant une offre de services élargie.

En 2021, c'est avec le groupement d'intérêt public Symaris, éditeur spécialisé en santé mentale que le SIB lançait une nouvelle démarche de fusion. Collaborant ensemble depuis plusieurs années, en particulier dans le cadre de nombreux travaux de la direction de l'innovation, le SIB et Symaris ont amorcé leur fusion qui est effective depuis le 1^{er} janvier 2024.

Les groupements d'intérêt public SIB et Mipih sont des partenaires historiques et complémentaires depuis plus de 30 ans. A la suite de la nomination de Mostafa LASSIK en tant que directeur général du Mipih, les échanges entre le SIB et le Mipih se sont accentués. En 2022, un comité stratégique entre les deux structures a été mis en place pour améliorer et renforcer la collaboration historique des deux acteurs publics.

En 2023, une étude stratégique a été lancée à la demande des deux Conseils d'Administration, qui ont validé en fin d'année le principe de la fusion des deux structures au 1^{er} janvier 2025.

L'émergence de cette nouvelle entité publique commune en 2025 marque une étape significative dans l'évolution du paysage du numérique en santé sur le territoire français.

Cette nouvelle alliance s'inscrit dans une démarche stratégique visant à renforcer le positionnement du Mipih et du SIB et à faire converger leurs offres pour proposer une réponse industrielle publique complète et souveraine en numérique. En fusionnant, l'ambition est claire, créer un **Groupe Public d'excellence au service du numérique**.

à la rencontre de nos adhérents événements, salons, webinaires



Tout au long de l'année, le SIB organise des événements et des rencontres spécifiquement dédiés à ses adhérents et clients. Ces temps d'échanges et de présentation s'organisent dans les locaux du SIB à Rennes, Lille, Rouffach ou à Paris (PariSanté Campus). En 2023, les journées Sillage, eDen ainsi que Magellan ont rencontré un véritable succès. Tout comme les comités utilisateurs progiciels (ComUP) des applications du Mipih diffusées par le SIB : Magh2, Pastel et Agirh.

Le SIB participe également à un grand nombre de salons professionnels dédiés aux acteurs de santé et des territoires, pour présenter son offre de services et valoriser les projets de ses adhérents. Enfin, le SIB organise tous les mois des webinaires courts (10 minutes chrono) permettant de faire le point sur des questions de support récurrentes.

Scannez ce QR code pour visionner l'aftermovie de SANTEXPO 2023



archivage NF-461 1^{ère} structure publique certifiée

Aggré tiers-archivier pour la gestion des archives publiques numériques depuis 2017, le SIB est devenu la première structure publique certifiée NF-461.

En 2023, le SIB a réalisé la mise en conformité de sa prestation de son système d'archivage électronique (SAE) conformément aux exigences de la norme NF Z 42-013 et du référentiel de certification NF-461.

Aujourd'hui ce sont plus de 2000 collectivités et établissements publics qui bénéficient de notre expertise métier (archivistique, informatique) et de nos infrastructures certifiées (HDS, ISO 27001).

Au-delà de l'obligation légale, l'archivage électronique est nécessaire à la valorisation des droits des administrations et des administrés dans le cadre du développement de l'e-administration.

Le SIB a également, au cours de l'année 2023, maintenu ses certifications HDS, ISO 27001 et ISO 9001 suite à l'audit de suivi conduit par l'AFNOR.



Scannez ce QR code pour accéder à la présentation de l'offre d'archivage

2023-2027 feuille de route du numérique en santé



La feuille de route du numérique en santé 2023-2027 «Mettre le numérique au service de la santé» définit le cadre d'action et de collaboration entre les acteurs publics, les représentants des usagers, les professionnels et les structures de santé.

Dans la continuité de la feuille de route précédente, le SIB s'inscrit pleinement dans cette dynamique et ces grands axes principaux :

- > développer la prévention et rendre chacun acteur de sa santé,
- > dégager du temps pour tous les professionnels de santé et améliorer la prise en charge des personnes grâce au numérique,
- > améliorer l'accès à la santé pour les personnes et les professionnels qui les orientent,
- > déployer un cadre propice pour le développement des usages et de l'innovation numérique en santé.



Scannez ce QR code pour accéder à la feuille de route du numérique en santé



responsabilité sociétale et environnementale

Inscrite au cœur du projet d'entreprise du SIB depuis 10 ans, la responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) continue de progresser au SIB en 2023.

La labellisation LUCIE 26000 certifie - depuis 2018 - du niveau d'engagement réel et sérieux du SIB dans une démarche RSE, à travers la mise en place des principes du développement durable à l'échelle de l'entreprise. Ce label a été maintenu et confirmé après l'audit de suivi intervenu fin 2023.

Pour accompagner la progression de la RSE, le SIB s'est doté d'un comité responsabilité sociétale d'entreprise (CRSE), véritable organe de réflexion et de travail qui, mensuellement, suit, suggère, propose, définit nos actions RSE. Composé de membres issus de chaque direction du SIB ainsi que des services transverses, ils sont les représentants des parties prenantes internes.

Bilan des actions en 2023 : constitution d'un groupe de travail sur l'éco-conception de services numériques ; participation au Digital Cleanup Day, journée de sensibilisation à l'empreinte environnementale du numérique ; passage aux téléphones portables professionnels reconditionnés et la structuration des dons de PC usagés

après d'associations dédiées ; participation active et le soutien financier de l'événement Who Run The Tech ?, destiné à promouvoir les compétences techniques des femmes travaillant dans le secteur du numérique et visant à aider à pérenniser ces emplois ; préparation à l'initialisation du bilan carbone pour l'année 2024 ; présence aux événements en lien avec les sujets RSE (Conférence Locale du Climat, Salon Pro durable, Convention LUCIE) ; travaux sur l'évaluation du critère RSE dans les appels d'offres du SIB ; aide à la mise en valeur d'initiatives RSE volontaires en interne ; sensibilisation interne sur les différents axes et enjeux de la RSE et du numérique responsable.

innovation

intelligence artificielle (IA) responsable

L'intelligence artificielle (IA) dans le domaine de la santé constitue une réalité opérationnelle pour l'amélioration de l'efficacité de notre système de santé. Le SIB s'est emparé du sujet à la création de sa direction de l'innovation avec un cadre : **développer une innovation utile, éthique, souveraine et responsable**. En effet, compte tenu des enjeux climatiques, il n'est pas envisageable de faire de la technologie pour la technologie. L'enjeu réside dans le développement de solutions nécessaires et adaptées au « juste besoin », tout en minimisant leur impact environnemental.

Les projets d'IA reposent principalement sur l'exploitation des données. En tant qu'éditeur et hébergeur de solutions médicales et décisionnelles, le SIB occupe une position privilégiée pour collecter, qualifier et préparer les données issues des systèmes d'information afin de les rendre exploitables par l'IA et ainsi en extraire des informations pertinentes.

Le SIB a acquis une véritable expertise dans la mise en œuvre de projets intégrant l'IA et peut aujourd'hui se targuer de deux réalisations concrètes utiles.

- > **Disp[en]IA[ti]on** : l'IA au service de la pharmacie pour prédire les interventions pharmaceutiques afin de limiter les erreurs médicamenteuses
- > **SAUsmart** : l'IA au service des urgences pour anticiper les volumes d'admission aux urgences et d'orientation des patients vers l'hospitalisation



Scannez ce QR code pour accéder à l'article « Le SIB au cœur des enjeux de l'intelligence artificielle en santé »

la responsabilité populationnelle en action à Rennes



En 2023, le SIB a déployé Selfie Santé pour un projet de la **Maison de la nutrition et du diabète d'Ille-et-Vilaine (MND)**.

Dans le cadre de ce projet soutenu par la Métropole et la Ville de Rennes, la plateforme de responsabilité populationnelle du SIB, permettant d'évaluer les risques de développement d'un diabète, a été testée auprès de deux populations cibles (plus de 60 ans et jeunes adultes) et auprès de professionnels de la prévention de la MND.

Fort de leur expérience dans les Deux-Sèvres, les équipes du SIB ont collaboré avec les acteurs de la prévention de la MND (diabétologue, coordinatrice, patient) pour élaborer le questionnaire de prévention du diabète de type 2.

L'ergonomie de la plateforme Selfie Santé est un atout majeur pour la réussite de la mise en place de ce projet. Il est apparu que la plus-value du questionnaire informatisé dans les actions de prévention permet d'ouvrir le dialogue avec des citoyens qui ne se seraient autrement peut-être pas exprimés. Selfie Santé permet également à la MND de mesurer les activités de prévention grâce à son suivi statistique.

Sillage l'essentiel des nouveautés fonctionnelles

Pour le DPI Sillage, de nombreuses nouvelles fonctionnalités ont été développées pour répondre aux besoins de nos adhérents :

- > Sur le volet 1 du **Séjour du numérique** (affichage et partage de l'INS, connexion via Pro Santé Connect, ...) et en anticipation du volet 2 du Séjour en lien avec le DMP,
- > **Sillage Mobilité** et **Mobilité Soignant** répondent aux besoins de mobilité des professionnels de santé,
- > **Mémo Patient** permet une vue synthétique et actualisée des situations de santé des patients et facilite les transmissions ciblées,
- > La **recherche étendue** permet aux praticiens de retrouver rapidement des informations clés, grâce à l'indexation des informations saisies dans les champs non structurés du dossier patient,

- > **L'intégration du DPI avec ViaTrajectoire** facilite l'orientation des patients vers des structures de soins médicaux et de réadaptation et les EHPAD,
- > Des améliorations ont été apportées dans le processus de prise en charge du patient dans le cadre **parcours opératoire**, dans la capacité **multi-entités juridiques** de Sillage et des paramètres associés,
- > Le suivi de l'**isolement/contention** est assuré pour répondre aux demandes réglementaires avec la mise en place d'un échéancier d'alertes et d'un outil facilitant la génération d'éléments attendus par le juge.

groupements hospitaliers de territoire des projets d'envergure



Dans la continuité des succès commerciaux, les équipes du SIB ont été très présentes auprès des GHT en 2023. De nombreux projets ont été initiés, déployés ou achevés. Parmi ceux-ci figurent des projets e-santé autour de nos offres Sillage et eDen, et des projets décisionnels avec Magellan, et des projets administratifs utilisant les applications du Mipih.

Le SIB dispose d'une expertise avérée dans le pilotage et l'accompagnement de projets d'envergure, que ce soit pour la mise en œuvre ou le remplacement de dossiers patients ou de plateformes d'échanges de GHT, de portails décisionnels, ou encore sur le volet administratif lors de fusion d'établissements. Sélection de quelques projets marquants de l'année 2023.

GHT de la Réunion

Afin d'améliorer la fluidité des parcours patients sur l'île de la Réunion, le GHT de la Réunion, composé de 4 établissements dont un CHU, a opté pour le DPI Sillage, la solution la plus adaptée aux besoins et aux ambitions du groupement.

Le programme de déploiement de Sillage, nommé Uniker, est un projet très structurant pour l'île, sur les plans sanitaire, métier et technique. Son objectif : améliorer la prise en charge des patients et faciliter la communication entre les différents professionnels de santé.

S'appuyant sur des partenaires locaux, le SIB a fait le choix d'implanter une équipe sur place pour toute la durée du programme, afin d'accompagner au mieux les établissements de santé. Uniker, c'est être «tous ensemble et unis pour le soin sur l'île» et «s'accorder pour mieux soigner».

GHT de la Mayenne et du Haut-Anjou

Au printemps 2022, le GHT de la Mayenne et du Haut-Anjou choisissait le DPI Sillage pour ses 7 établissements. Moins d'un an plus tard, le premier établissement était déployé en big-bang.

Après l'été, un 2^{ème} établissement avait basculé à son tour sur Sillage et en fin d'année c'est le déploiement du CH de Laval, site support du GHT, qui se préparait.

A la suite du premier déploiement, les équipes projets du GHT ont souhaité rencontrer les équipes du SIB ayant travaillé sur ce programme Sillage. Les objectifs : marquer cette première étape majeure en soulignant la

satisfaction et la qualité du service rendu, notamment dans l'accompagnement et le renfort mis en place par l'éditeur, échanger dans le cadre d'un retour d'expérience, sur les évolutions à apporter au projet dans une dynamique d'amélioration continue.

GHT Normandie Centre

A l'occasion du salon SANTEXPO en mai 2023, le GHT Normandie-Centre a signé les conventions d'exploitation et d'utilisation des solutions Sillage, eDen et Reg-Law. Fin 2022, plus de 250 professionnels de santé du GHT avaient participé aux ateliers fonctionnels de présentation des solutions sélectionnées pour les 9 établissements de santé du GHT. A l'issue de cette consultation collaborative, leur choix s'est porté sur les solutions publiques proposées par le SIB.

Faciliter les parcours de santé des patients à l'échelle du GHT et renforcer la coopération des 12.000 professionnels de santé en les dotant d'un véritable dossier patient de territoire, tels sont les enjeux majeurs de ce projet.

Union Hospitalière de Cornouaille

En 2023, le GHT Union Hospitalière de Cornouaille a fait le choix de stopper le déploiement en cours de son DPI et faire confiance au SIB et à son DPI Sillage.

Le GHT regroupe 5 établissements de santé et comptabilise 2900 lits. Les opérations de cadrage du projet de déploiement ont débuté en septembre et la réunion de lancement transverse en fin d'année a permis d'engager l'ensemble des sponsors et parties prenantes sur un planning précis pour l'année 2024.

Le Groupe Hospitalier Rance-Emeraude

La décision de fusion des trois établissements de santé du groupement hospitalier de territoire Rance-Emeraude (Saint-Malo, Dinan et Cancale) a été approuvée en 2023. Cela a donné le feu vert à la fusion effective des trois systèmes d'information sur l'ensemble des domaines. Les équipes du SIB ont accompagné et assisté les établissements sur ce projet, qui couvrait un très large périmètre et avait une échéance opérationnelle fixée au 1^{er} janvier 2024.



Scannez ce QR code pour visionner l'interview de Vincent JAMET, directeur des opérations du SIB



REG-LAW

la fiabilisation du processus de soins sous contrainte

Le centre hospitalier Drôme Vivarais a été le premier établissement de santé mentale à bénéficier de la solution REG-LAW comme outil de dématérialisation du suivi des soins sans consentement. **Près d'une dizaine d'établissements ont depuis également retenu cette solution.**

Le portail d'échanges et de communication entre le monde hospitalier et le monde de la Justice facilite le suivi des procédures et dématérialise le registre de la loi. Ce service, conçu par le SIB et Symaris, permet de référencer et de suivre toutes les mesures de soins sans consentement d'un hôpital, de façon sécurisée et numérique. En un an, l'activité du CH Drôme Vivarais s'est stabilisée et a atteint son rythme de croisière avec un peu plus de 1000 documents intégrés par mois.



Scannez ce QR code pour visionner l'interview de Gaël LELOUP, directeur adjoint du CH Drôme Vivarais

collectivités et services de l'État

Data État

Data État Bretagne est un projet interministériel piloté par le SGAR Bretagne (Préfecture de région). Il vise au **partage et à la réutilisation des données de l'État**, dont les données financières, pour piloter les politiques publiques et valoriser les financements de l'État sur les territoires.

Ce projet, né de la nécessité de suivre le plan France Relance, est désormais étendu à l'ensemble du périmètre des données financières de l'État.

Le SIB apporte à ce projet son expertise technique de développement web et de traitement de données, ainsi que d'hébergement au sein de son propre datacenter public.

Le projet est toujours en phase de construction, dans un mode de développement agile avec des sprints toutes les trois semaines et des mises en production qui suivent ces revues de sprints.



Scannez ce QR code pour découvrir le service Data État

Mipih-SIB

une offre commune de cybersécurité

Face à la recrudescence des cyberattaques visant les établissements de santé, **le Mipih et le SIB proposent une offre commune de cybersécurité**.

Cette initiative répond aux exigences croissantes du RGPD ainsi qu'aux programmes de renforcement de la sécurité informatique lancés par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) et l'Agence du numérique en santé (ANS) à destination des établissements de santé et des collectivités.

L'offre, portée par une équipe de 30 experts, comprend des **exercices de simulation de crise cyber**, conformément aux priorités du Ministère de la Santé et de la Prévention. Elle vise à sensibiliser et préparer tous les acteurs hospitaliers et des territoires aux risques cybersécurité dans leurs contextes spécifiques. Le service s'est étendu rapidement pour inclure des **prestations de conseil, de continuité et de reprise d'activité, ainsi que de mise en conformité**.

Enfin, l'offre intègre désormais le **SOC managé** (Security Operations Center), un **nouveau service de cybersécurité préventive développé en 2023**. Ce dernier offre une surveillance constante des systèmes d'information, permettant une détection précoce et une réponse rapide aux menaces émergentes. Ce service externalisé au SIB permet aux organisations de bénéficier d'une expertise en cybersécurité sans investir dans des ressources internes, optimisant ainsi les coûts tout en renforçant la sécurité.

Cette offre représente une réponse concrète et adaptée aux défis de cybersécurité auxquels font face les établissements de santé, contribuant ainsi à renforcer leur résilience dans un contexte de menaces croissantes.



Scannez ce QR code pour visionner l'interview de Nicolas JOLIVET, responsable du pôle cybersécurité et protection des données du SIB

ROC et SEMAPHORE

amélioration et modernisation

Depuis début 2023, les équipes du SIB travaillent sur le déploiement du **dispositif ROC** (Remboursement des Organismes Complémentaires) auprès des établissements de santé. ROC est l'un des chantiers emblématiques du programme SIMPHONIE d'accompagnement des établissements de santé dans leur démarche de simplification administrative grâce au numérique. Le dispositif ROC simplifie et sécurise le tiers-payant sur la part complémentaire entre les établissements de santé et les complémentaires santé en faisant converger l'ensemble des acteurs de l'écosystème vers un format national unique d'échange et des processus unifiés. Ce dispositif permet notamment de réduire drastiquement les rejets de facture.

En 2023, 17 établissements utilisant les solutions du Mipih ont adhéré au dispositif dont notamment les centres hospitaliers de Dinan et Saint-Malo, de Challans, d'Ajaccio, d'Hazebrouck, le centre hospitalier intercommunal d'Alençon-Mamers ou le centre hospitalier Bretagne-Atlantique (Vannes Auray).

Le projet SEMAPHORE (SystEMe d'information Achats Pour des HOPitaux aux achats REsponsables) piloté par la DGOS vise à la mise œuvre d'un SI achats par région et à franchir un nouveau pas dans la coopération, l'efficacité des processus et le pilotage de la performance achats. L'objectif de ce programme est d'aider les hôpitaux à réaliser des « économies intelligentes », tout en préservant la qualité des soins. En 2023, les équipes du SIB ont accompagné plusieurs GHT dans l'optimisation et la mise en place des interfaces entre les SI Achats et la solution des gestion économique et financière Magh2.



Scannez ce QR code pour accéder au communiqué de presse SIB CHGR sur le déploiement de Sillage